

stupor-mundi-tours

Allgemeine Geschäftsbedingungen

EINZELNE WANDER- ODER AUSFLUGSTAGE, "STANDORT- PAKETE" OHNE TRANSFER UND UNTERKUNFT

13. ANMELDUNG, BEZAHLUNG

13.1. Beim Eintreffen der Anmeldung per Telefon oder Internet erhält der Kunde von stupor-mundi-tours per Email die Anmeldebestätigung und die Aufforderung zur Anzahlung der von ihm gewünschten Tour/en in einer Höhe von 30% des ausgeschriebenen Preises.

13.2. Die Anzahlung ist innerhalb von 14 Tagen nach Datum der Anmeldebestätigung und bis spätestens 14 Tage vor Programmstart auf das stupor-mundi-tours Konto zu überweisen. Der Kunde erhält die Eingangsbestätigung der Anzahlung.

13.3. Die noch offenstehende Summe begleicht der Kunde am Tag des Programmbeginnes in bar vor Ort.

13.4. Die Verpflichtung zur Aushändigung eines Sicherungsscheines besteht nicht, wenn die Reise nicht länger als 24 Stunden dauert, keine

Übernachtung einschließt und der Reisepreis 75 Euro nicht übersteigt.

14. LEISTUNGEN

14.1. Die von stupor-mundi-tours zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus den Ausschreibungen des jeweiligen Angebotes auf der Homepage und denen im Reisevertrag enthaltenen Angaben.

14.2. stupor-mundi-tours weist darauf hin, dass bei Wander- und Rundreisen Abweichungen von den Wanderzielen, der Reiseroute und andere Änderungen notwendig sein können, insbesondere aufgrund von Bedingungen, auf die der Veranstalter keinen Einfluss hat, wie Wetter, Straßenverhältnisse u.a.

15. RÜCKTRITT DES KUNDEN

15.1. Bei Stornierung aus nachweislich wichtigem Grund (Krankheit, Flugausfall) wird der angezahlte Betrag zurückerstattet.

15.2. Stornierung

- bis 14 Tage vor Programmbeginn: Rückerstattung des angezahlten Betrages abzüglich einer Bearbeitungsgebühr

- von € 20,- pro Teilnehmer bei Standort-Paketen ohne Transfer und Unterkunft

- von € 10,- pro Teilnehmer bei einzelnen Tagestouren

- ab Tag 13 bis Tag 7 vor Programmbeginn: Einbehalt einer Stornogebühr von 20% der Rechnungssumme, jedoch mindestens € 10,-.
- ab Tag 6 bis zum Tourenbeginn oder bei Nichterscheinen aus wichtigem Grund behalten wir die jeweils angezahlte Summe ein.

15.3. In Absprache besteht die Möglichkeit, einen Ersatzpartner zu gleichen Bedingungen zu stellen.

16. STORNIERUNG VON SEITEN

stupor-mundi-tours

16.1. Die Tour/Wanderung/ Standort-Paket wird storniert bei nicht zustande kommen der angegebenen Mindestteilnehmerzahl.

16.2. Der Kunde einer gebuchten Ein-Tagestour wird bis spätestens 19.00 Uhr am Vorabend benachrichtigt und erhält ein Alternativprogramm, bzw. die geleistete Anzahlung zurück.

16.3. Der Kunde eines gebuchten Standort-Paketes (ohne Unterkunft und Transfer) wird spätestens 5 Tage vor Programmbeginn informiert und erhält ein Alternativprogramm, oder die geleistete Anzahlung zurück.

16.4. Bei einer Beeinflussung der (Wander-)Touren durch höhere Ge-

walt, wie z.B. Streik, Unwetter etc. besteht kein Anspruch auf Durchführung.

17. KÖRPERLICHE ANFORDERUNGEN

17.1. Die Angaben zu den körperlichen Anforderungen bei Wanderungen erfolgen grundsätzlich nach bestem Wissen, aber ohne Gewähr, da solche Angaben nicht nur subjektiven Einschätzungen unterworfen sind, sondern auch durch äußere Umstände, wie vor allem Wetterbedingungen, stark beeinflusst werden.

17.2. Die Entscheidung den körperlichen Anforderungen der jeweiligen Wanderung zu entsprechen, liegt allein in der Verantwortung des Reisenden.

17.3. Der Reisende wird darauf hingewiesen, daß er beim Wandern/Trekking zu Umsicht und Eigenverantwortung verpflichtet ist.

Veranstalter ist:

Ellen Holetzke,

stupor-mundi-tours!

Leipziger Ring 18,

D-63150 Heusenstamm,

Tel. 06104 / 63636